



www.carmaux.fr

Afin de nous aider à faire évoluer le site de la ville de Carmaux, merci de remplir ce questionnaire.

La municipalité souhaite faire évoluer le site internet de la ville. Pour mieux répondre à vos attentes et vos besoins, nous vous remercions d'avance de vous exprimer en remplissant ce questionnaire

A- Vous :

- A1 Vous êtes:
 - un particulier
 - un professionnel
 - un représentant d'une collectivité
 - un représentant associatif
 - autres (précisez): _____
- A2 Votre âge
 - moins de 18 ans
 - 18 à 40 ans
 - 41 à 60 ans
 - 60 à 80 ans
 - plus de 80 ans
- A3 Vous habitez
 - Carmaux
 - autre commune du Tarn, précisez: _____
 - commune extérieure, précisez: _____
- A4 Votre situation
 - célibataire en couple
- A5 Avez-vous des enfants?
 - Oui, quel(s) âge(s) _____
 - Non
- A6 Vous êtes:
 - ouvrier
 - employé
 - cadre
 - chef d'entreprise/ commerçant
 - étudiant, lycéen
 - à la recherche d'un emploi
 - retraité
 - sans activité, au foyer

B Vous et internet:

- B1 Vous utilisez internet:
- rarement
 - quelques fois par an
 - plusieurs fois par mois
 - plusieurs fois par semaine
 - au moins une fois par jour
- B2 Vous vous connectez principalement:
- à votre domicile
 - à votre travail
 - dans un lieu public
 - autres, précisez: _____
- B3 Vous utilisez internet pour?
- discussions et réseaux sociaux
 - téléchargement (musique, films, jeux...)
 - actualités
 - programme TV, horoscope, météo
 - achats en ligne
 - consultation de vos comptes bancaires
 - jeux en ligne
 - service public en ligne (impôts,....)
 - courriel
 - autres, précisez: _____

C Vous et le site internet de la ville de Carmaux:

C1 Avez-vous déjà consulté les sites internet suivants?

	oui	non
--	-----	-----

mairie de Carmaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
médiathèque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
centre social et maison de la citoyenneté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C2 Si non, pourquoi n'avez-vous jamais visité ces sites?

C3 Votre appréciation globale du site?

	1	2	3	4	5	
très insatisfaisant	<input type="radio"/>	très performant				

C4 En quelques mots, que pensez-vous du site?

C5 Seriez-vous intéresser pour participer à l'évolution du site internet? Oui Non
 Si, oui merci de préciser vos coordonnées (nom, prénom, téléphone, courriel):

C6 Quelles rubriques consultez vous le plus souvent?

- page d'accueil
- marchés publics
- présentation de la ville
- services municipaux
- journal municipal en ligne
- plan de la ville
- histoire
- mairie
- loisirs
- actualités
- contacts
- économie
- autres, précisez: _____

C7 A quelle fréquence, consultez-vous le site internet:

	de la mairie	de la médiathèque	du centre social et de la maison de la citoyenneté
rarement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
quelques fois par an	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
plusieurs fois par mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
plusieurs fois par semaine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
au moins une fois par jour	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C8 Vous diriez que vous êtes?

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord
vous avez facilement trouvé le site internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vous avez trouvé l'information recherchée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
le site est clair, on s'y repère facilement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les documents sont facilement téléchargeables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l'actualisation du site est satisfaisante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
le graphisme du site est agréable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C9 Quelles rubriques, services,... souhaitez vous trouver sur le site de la ville?

- interactivité
- convivialité
- nouveau graphisme, couleurs
- informations pratiques
- agenda/actualités
- répertoire de contacts utiles
- démarches en ligne (état civil...)
- paiement en ligne (cantine...)
- téléchargement de formulaires (permis de construire, dossier d'inscription écoles...)
- informations sur les démarches administratives
- informations et documents pour la réservation de salles
- guide "construire", "déménager", "créer une association"...
- sondage
- informations sur la ville
- informations sur les associations
- informations sur les commerces

- le budget, les projets municipaux
 - les délibérations du conseil municipal
 - galerie photos et vidéos (générale)
 - galerie photos et vidéos des principaux événements de la ville
 - des liens vers des sites complémentaires
 - une messagerie pour vous adresser aux élus et aux services municipaux
 - consultation de la base de données de la médiathèque
 - autres, précisez:
-

C10 Souhaitez-vous recevoir une lettre d'information électronique? Oui Non

C11 Si oui, à quelle périodicité? deux fois par mois mensuel

C12 Une lettre d'information électronique serait intéressante pour?

- informations pratiques sur les travaux en cours
 - agenda/actualités de la ville
 - informations des services (changement d'horaires,...)
 - les nouveautés du site internet
 - les nouveautés de la médiathèque
 - sondage
 - informations sur les dates des conseils municipaux
 - informations la mise en ligne de compte-rendu
 - actualités des associations
 - rétrospective des manifestations de la ville
 - autres, précisez:
-

C13 Souhaitez-vous un flux RSS? Oui Non

C14 N'hésitez pas à nous faire de vos remarques concernant le site internet?

Envoyer